КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД

«ХАРКІВСЬКИЙ ЛІЦЕЙ № 36 ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»

(ХЛ № 36)

Код ДКУД 0101019

НАКАЗ

06.01.2026 м. Харків № 11

Про затвердження Положення

про запобігання і протидію насильству

та жорстокому поводженню з дітьми

в комунальному закладі «Харківський ліцей №36

Харківської міської ради»

З метою створення умов швидкого та своєчасного реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, на виконання рішення педради ХЛ № 36 від 06.01.2025 № 18,

НАКАЗУЮ:

1. Вважати Положення про запобігання і протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми в комунальному закладі «Харківський ліцей № 36 Харківської міської ради», що схвалено на засіданні педради 17.12.2024, протокол № 8, таким, що втратило чинність.

2.Затвердити Положення про запобігання і протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми в комунальному закладі «Харківський ліцей №36 Харківської міської ради» (додаток ).

3.Заступнику директора з навчальної роботи Борисенко І.Б.:

3.1. Розмістити цей наказ на сайті ХЛ №36.

До 09.01.2026

3.2. Довести зміст Положення до учасників освітнього процесу.

До 09.01.2026

4. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор ХЛ № 36 *Оригінал підписано* Лариса РИЧКОВА

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток  до наказу ХЛ№ 36  від 06.01.2026 № 11 |

ПОЛОЖЕННЯ

ПРО ЗАПОБІГАННЯ І ПРОТИДІЮ НАСИЛЬСТВУ ТА ЖОРСТОКОМУ ПОВОДЖЕННЮ З ДІТЬМИ

В КОМУНАЛЬНОМУ ЗАКЛАДІ «ХАРКІВСЬКИЙ ЛІЦЕЙ №36 ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»

1. **Загальні положення**

Дане Положення регулює питання організації захисту дітей від різних форм насильства та жорстокого поводження в комунальному закладі «Харківський ліцей №36 Харківської міської ради». Положення розроблено на основі Законів України «Про освіту», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про охорону дитинства», «Про внесення змін до деяких законів України щодо запобігання насильству та унеможливлення жорстокого поводження з дітьми» від 06.10.2024 № 3792-IX, постанов Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі», від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», від 28.07.2021 № 775 «Про внесення змін до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження», від 04.06.2024 № 658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми», від 19.11.2025 № 1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми», наказу Міністерства освіти і науки України від 02.10.2018 № 1047 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства та взаємодії педагогічних працівників з іншими органами і службами», наказу Міністерства соціальної політики України та Міністерства внутрішніх справ України від 13.03.2019 № 369/180 «Про затвердження Порядку проведення оцінки ризиків вчинення домашнього насильства», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 02.04.2019 за № 333/33304.

**Основні терміни:**

У цьому Положенні терміни вживаються у значенні, наведеному у законодавстві.

**2. Основні завдання закладу освіти щодо захисту дітей від насильства та жорстокого поводження**

* здійснення системного аналізу ситуації у закладі освіти, зокрема стану фізичного та емоційно-психологічного середовища;
* розроблення та впровадження правил безпечної поведінки для всіх учасників освітнього процесу (здобувачів освіти, батьків або інших законних представників, педагогічних та інших працівників закладу освіти) та забезпечення ознайомлення з ними;
* визначення обов’язків і відповідальності учасників освітнього процесу щодо створення, підтримання та дотримання безпечного освітнього середовища;
* проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи з усіма працівниками закладу освіти з питань запобігання та реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми;
* забезпечення дотримання визначеного порядку дій, спрямованого на унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми в закладі освіти;
* формування у працівників закладу освіти відповідального ставлення до недопущення насильства та жорстокого поводження з дітьми;
* поширення культури нульової толерантності до насильства та жорстокого поводження з дітьми серед усіх учасників освітнього процесу;
* ведення обліку внутрішніх інцидентів з обов’язковою реєстрацією у журналі безпеки (додаток 2).

**Продовження додатку**

**Забезпечення відкритості та інформування**

З метою забезпечення відкритості та прозорості діяльності (відповідно до статті 30 Закону України «Про освіту») на офіційному вебсайті закладу освіти забезпечується відкритий доступ до публічної інформації та документів, зокрема:

* правил поведінки здобувачів освіти у закладі освіти;
* плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми;
* порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв та звернень про випадки насильства та/або жорстокого поводження з дітьми;
* порядку реагування на встановлені випадки насильства та/або жорстокого поводження з дітьми;
* інформації про уповноважених осіб та суб’єктів, до яких можуть звертатися діти, батьки або інші законні представники у разі виявлення насильства;
* інформації про проведення виховної роботи та інформаційно-просвітницьких заходів з питань запобігання насильству та жорстокому поводженню з дітьми.

**Інформування та взаємодія**

Заклад освіти забезпечує:

* забезпечення оперативного інформування уповноваженого підрозділу органів Національної поліції та служби у справах дітей про випадки вчинення насильства та жорстокого поводження з дітьми відповідно до вимог законодавства;
* інформування учасників освітнього процесу про цілодобові телефони довіри та гарячі лінії з питань допомоги постраждалим від насильства, Національну дитячу «гарячу лінію», а також контактні дані працівника ювенальної превенції територіального органу поліції;
* обов’язкове інформування відповідних органів у разі виявлення фактів або обґрунтованих підозр щодо насильства, жорстокого поводження чи експлуатації дитини;
* взаємодію з іншими суб’єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству та жорстокому поводженню з дітьми, відповідно до чинного законодавства.

**3. Повноваження працівників закладу освіти**

**Директор закладу освіти:**

організовує інформування працівників закладу освіти з питань захисту дітей від усіх форм насильства та жорстокого поводження, зокрема щодо видів і форм жорстокого поводження з дітьми, насильства стосовно дітей і за участю дітей, ознак різних форм насильства та жорстокого поводження, порядку взаємодії суб’єктів з метою реагування на такі випадки та організації надання дитині необхідної допомоги, а також дій і заходів щодо надання дитині екстреної допомоги у разі загрози її життю та здоров’ю;

затверджує Положення про запобігання і протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми з урахуванням положень Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 04.06.2025 № 658, та Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.11.2025 № 1513, забезпечує його оприлюднення, обов’язкове ознайомлення працівників та контроль за виконанням;

забезпечує здійснення заходів з ознайомлення працівників закладу освіти, інших фахівців, які контактують із дітьми, з Положенням про запобігання і протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми до початку їх роботи з дітьми, але не пізніше ніж протягом п’яти робочих днів з дня початку виконання ними службових обов’язків;

розглядає усні та письмові заяви, скарги і повідомлення про випадки насильства та/або жорстокого поводження з дітьми, що сталися у приміщенні, на території закладу освіти або під час заходів поза його межами, організатором чи співорганізатором яких є заклад освіти, протягом однієї доби з дня їх надходження, забезпечує функціонування механізму подання таких повідомлень та організовує їх опрацювання комісією;

у разі виявлення ознак насильства та/або жорстокого поводження з дитиною невідкладно, не пізніше ніж протягом трьох годин, письмово (у тому числі з використанням електронної

**Продовження додатку**

комунікації) повідомляє батьків або інших законних представників дитини (крім випадків, коли вони є ймовірними кривдниками);

письмово повідомляє уповноважений підрозділ органу Національної поліції України та Службу у справах дітей по Київському району Департаменту служб у справах дітей Харківської міської ради з одночасним інформуванням територіального органу Національної соціальної сервісної служби;

забезпечує первинну оцінку ситуації, вжиття невідкладних заходів для захисту дитини та, у разі потреби, організацію надання допомоги;

за погодженням зі Службою у справах дітей по Київському району Департаменту служб у справах дітей Харківської міської ради формує склад комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми, організовує її роботу та оприлюднення інформації про склад комісії;

скликає засідання комісії не пізніше ніж протягом трьох робочих днів з дня отримання повідомлення про випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною;

сприяє проходженню сторонами насильства та/або жорстокого поводження з дитиною (особами, які вчинили насильство, стали свідками або постраждали) відповідних програм та заходів підтримки;

вживає заходів для організації та надання соціальних і психолого-педагогічних послуг дітям, які постраждали від насильства та/або жорстокого поводження;

забезпечує проведення навчань, тренінгів, інформаційно-просвітницьких та профілактичних заходів для дітей, батьків або інших законних представників, працівників закладу освіти з питань запобігання насильству та жорстокому поводженню з дітьми;

взаємодіє зі службами у справах дітей, центрами соціальних служб, органами Національної поліції, закладами охорони здоров’я та іншими уповноваженими органами з метою оперативного реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми;

здійснює інші заходи, передбачені Типовою програмою унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 04.06.2025 № 658.

**Комісія з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми:**

Комісія з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми (далі - комісія) виконує свої обов’язки на постійній основі.

Комісія у своїй діяльності керується Законами України “Про інформацію”, “Про захист персональних даних”, “Про охорону дитинства”, “Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей”, постановами Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 866 “Питання діяльності органів опіки та піклування, пов’язаної із захистом прав дитини” (Офіційний вісник України, 2008 р., № 76, ст. 2561), від 1 червня 2020 р. № 585 “Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах” (Офіційний вісник України, 2020 р., № 57, ст. 1779) та іншими актами законодавства.

Склад комісії формується з урахуванням її основних завдань та затверджується наказом директора закладу освіти. Склад комісії не може бути менше п’яти осіб. До нього входять голова, заступник голови, секретар та члени комісії.

До складу комісії входять працівники закладу освіти, зокрема педагогічні працівники, практичний психолог та соціальний педагог, а також представники Служби у справах дітей по Київському району Департаменту служб у справах дітей Харківської міської ради та надавача соціальних послуг, уповноваженого підрозділу органу Національної поліції (за згодою). До складу комісії не може входити працівник закладу освіти, щодо якого надійшло повідомлення.

Член комісії, щодо якого надійшло повідомлення, виключається із складу комісії.

Головою комісії є директор закладу освіти.

**Продовження додатку**

У разі встановлення під час діяльності комісії факту вчинення головою комісії насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, голова комісії підлягає негайному виключенню із складу комісії. Виконання обов’язків голови комісії у такому випадку виконує його заступник.

Член комісії зобов’язаний:

особисто брати участь у роботі комісії;

не розголошувати стороннім особам відомості, що стали йому відомі у зв’язку з участю у роботі комісії, і не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб;

виконувати в межах, передбачених законодавством та посадовими обов’язками, доручення голови комісії;

брати участь у голосуванні.

**Метою діяльності комісії є:**

* запобігання випадкам насильства та жорстокого поводження з дітьми під час освітнього процесу та інших заходів, організованих закладом освіти;
* з’ясування причин, що призвели до випадку насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, та вжиття заходів для усунення таких причин.

Діяльність комісії здійснюється з дотриманням принципів законності та верховенства права, забезпечення найкращих інтересів дитини, поваги та дотримання прав і свобод людини, неупередженості, відкритості та прозорості, конфіденційності та захисту персональних даних, невідкладного реагування, комплексного підходу до розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, а також нетерпимості до насильства та жорстокого поводження з дитиною і визнання їх суспільної небезпеки.

**До завдань комісії належать:**

* збір та аналіз інформації щодо обставин випадку насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, у тому числі пояснень сторін, батьків або інших законних представників дитини;
* опрацювання повідомлень та забезпечення їх об’єктивного розгляду;
* оцінка потреб сторін насильства та/або жорстокого поводження з дитиною в соціальних та психолого-педагогічних послугах та сприяння їх наданню;
* надання рекомендацій щодо добровільного проходження відповідних програм для сторін насильства;
* підготовка пропозицій щодо вдосконалення Положення про запобігання і протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми;
* здійснення моніторингу виконання рекомендацій Комісії та інформування служби у справах дітей;
* розгляд висновків практичного психолога, соціального педагога та інших експертних матеріалів.

Строк опрацювання повідомлень комісією та виконання нею визначених завдань не перевищує 10 робочих днів з дня отримання повідомлення директором закладу освіти.

**Комісія має право:**

* оцінювати потреби сторін насильства та/або жорстокого поводження з дитиною у відповідних послугах;
* рекомендувати проходження корекційних та профілактичних програм;
* визначати причини насильства та заходи щодо їх усунення;
* здійснювати моніторинг ефективності вжитих заходів;
* надавати рекомендації працівникам закладу освіти та батькам (законним представникам) дитини.

Формою роботи комісії є засідання, що проводяться очно, дистанційно або у змішаному форматі; засідання комісії є правоможним за умови участі в ньому не менш як двох третин її складу; рішення комісії приймаються шляхом відкритого голосування більшістю голосів та оформлюються протоколом; строк опрацювання повідомлень комісією не перевищує 10 робочих днів з дня їх отримання директором закладу освіти.

**Продовження додатку**

Дату, час, місце та формат проведення засідання комісії визначає голова комісії, а в разі його відсутності — заступник голови комісії. До участі в засіданні комісії можуть залучатися батьки або інші законні представники дитини (за їх згодою), крім випадків, коли вони є ймовірними кривдниками дитини, а також особи, які стали свідками випадку насильства та/або жорстокого поводження з дитиною.

Голова комісії доводить до відома заінтересованих осіб та Державної служби у справах дітей рішення комісії згідно із протоколом засідання та здійснює контроль за його виконанням.

**Педагогічні та інші працівники закладу освіти:**

вживають невідкладних заходів для припинення насильства або жорстокого поводження з дитиною;

надають у разі потреби домедичну допомогу, викликають бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги та звертаються до уповноваженого підрозділу органу Національної поліції;

повідомляють директора або уповноважену особу про факти насильства та жорстокого поводження щодо здобувачів освіти, педагогічних працівників та інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідками яких вони були особисто, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб;

сприяють проведенню розслідування випадків насильства та жорстокого поводження з дітьми у закладі освіти;

виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми у закладі освіти.

З метою унеможливлення ризиків насильства та жорстокого поводження з дитиною працівники закладу не допускають фізичного контакту з дитиною, якщо він не є необхідним для проведення освітніх, виховних чи інших заходів. У випадку необхідного фізичного контакту він здійснюється у присутності не менше однієї повнолітньої особи або в приміщенні, що забезпечує вільний доступ інших осіб та можливість самостійного виходу дитини.

Недопустимою є будь-яка поведінка працівників, що може призводити до порушення права дитини на повагу до її особистості та гідне ставлення. До індикаторів, які можуть свідчити про потенційні ризики вчинення насильства або жорстокого поводження з дітьми, належать використання тону голосу, що може сприйматися як залякування або образа, застосування принизливих коментарів щодо дітей або в присутності дітей, використання покарань щодо дитини, а також інші дії чи висловлювання, що можуть негативно впливати на фізичний або психоемоційний стан дитини.

**4. Взаємодія з установами та органами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та реагування на випадки насильства і жорстокого поводження з дітьми**

Заклад освіти забезпечує взаємодію з суб’єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та реагування на випадки насильства і жорстокого поводження з дітьми, зокрема зі службами у справах дітей, центрами соціальних служб, уповноваженими підрозділами органів Національної поліції, закладами охорони здоров’я, органами та установами системи безоплатної правової допомоги, а також громадськими об’єднаннями відповідного спрямування.

Взаємодія здійснюється шляхом налагодження постійної співпраці, обміну інформацією в межах повноважень та з дотриманням вимог законодавства про захист персональних даних, а також розроблення та реалізації спільних заходів, спрямованих на запобігання насильству та жорстокому поводженню з дітьми.

Заклад освіти за участю відповідних суб’єктів забезпечує проведення інформаційно-просвітницьких і профілактичних заходів для всіх учасників освітнього процесу з питань запобігання насильству та жорстокому поводженню з дітьми, формування безпечного освітнього середовища та ненасильницьких моделей поведінки.

За необхідності до розгляду повідомлень, заяв та звернень про випадки насильства та/абожорстокого поводження з дітьми можуть залучатися представники служби у справах дітей,

**Продовження додатку**

центрів соціальних служб, органів Національної поліції, закладів охорони здоров’я та інших уповноважених установ відповідно до законодавства.

Заклад освіти забезпечує взаємодію з місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги під час проведення спільних правопросвітницьких заходів, а також у разі потреби спрямовує постраждалих осіб та їх законних представників до відповідних суб’єктів системи безоплатної правової допомоги з метою отримання правової інформації, консультацій та, за необхідності, представництва інтересів у суді.

У разі виявлення фактів невиконання або неналежного виконання суб’єктами роботи з дітьми та молоддю повноважень у сфері запобігання насильству та жорстокому поводженню з дітьми, відповідна інформація може бути передана уповноваженим органам виконавчої влади або органам місцевого самоврядування в межах їх компетенції.

**5. Відповідальність осіб, причетних до насильства, жорстокого поводження**

Особи, які вчинили насильство та/або жорстокість по відношенню до здобувачів освіти притягуються до відповідальності, згідно з чинним законодавством.

Неповідомлення директором закладу освіти уповноважених підрозділів органів Національної поліції України про випадки насильства та/або жорстокого поводження з учасником освітнього процесу тягне за собою відповідальність згідно з чинним законодавством.

**6. Прикінцеві положення**

Це Положення про порядок запобігання та реагування на випадки насильства і жорстокого поводження з дітьми у комунальному закладі «Харківський ліцей №36 Харківської міської ради» схвалюється педагогічною радою закладу освіти та затверджується наказом директора закладу освіти та є обов’язковим для виконання всіма учасниками освітнього процесу.

Заклад освіти забезпечує ознайомлення всіх учасників освітнього процесу з цим Положенням у встановленому порядку, у тому числі шляхом розміщення його у відкритому доступі на офіційному вебсайті закладу.

Зміни та доповнення до цього Положення вносяться наказом директора закладу освіти відповідно до змін у законодавстві.

Додаток 1

до Положення

ТИПОВА ФОРМА  
первинного повідомлення про підозру   
на випадок насильства щодо дитини

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(найменування закладу освіти, культури, охорони здоров’я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку, молодіжних центрів, дитячих та молодіжних громадських об’єднань, інших громадських об’єднань, що є суб’єктами молодіжної роботи,  
які контактують з дітьми)

Дата події або виявлення: \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р.

1. Інформація про дитину:

прізвище \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ім’я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

по батькові (за наявності): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

вік дитини: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

соціальний статус (за потреби):

дитина з інвалідністю;

дитина-сирота;

дитина, позбавлена батьківського піклування;

інше: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Інформація про особу, яка повідомляє:

прізвище \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ім’я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

по батькові (за наявності): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

найменування посади: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

контактний номер телефону: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Опис ситуації: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(зазначити максимально докладно, що сталося, коли, де, хто був присутній)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Інформація про ознаки насильства/поведінку дитини:

тілесні ушкодження;

страх, уникання контакту;

Продовження додатку 1 до Положення

розповіді про образи/тиск;

інше: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4. Інформація про вжиті заходи (на момент заповнення):

поінформовано відповідальну особу закладу;

поінформовано батьків/інших законних представників;

поінформовано службу у справах дітей;

поінформовано уповноважений підрозділ органів Національної поліції;

інше: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис особи, яка заповнює   первинне повідомлення) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) |

Додаток 2

ТИПОВА ФОРМА   
реєстрації внутрішнього інциденту (журналу безпеки)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Порядковий номер | Інформація про спосіб отримання повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини (звернення (повідомлення): усне/письмове) | Прізвище, ім’я дитини | Тип ситуації\* | Заходи реагування | Результат\*\* | Підпис відповідальної особи |

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\*Зазначається факт про фізичне/психологічне насильство/булінг/спробу втечі/інше.   
\*\*Зазначається, чи поінформовано органи, надано допомогу, припинено контакт тощо.

Додаток 3

ТИПОВА АНКЕТА   
анонімного опитування для дітей\*

1. Чи почувався (почувалася) ти в безпеці під час перебування у закладі?

так, завжди;

інколи;

ні.

2. Як до тебе ставилися дорослі?

з повагою;

байдуже;

іноді грубо або несправедливо.

3. Чи були випадки, коли хтось із працівників (закладу освіти, культури, охорони здоров’я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку, молодіжних центрів, дитячих та молодіжних громадських об’єднань, інших громадських об’єднань, що є суб’єктами молодіжної роботи, які контактують з дітьми), інших залучених фахівців або дітей тебе лякав, ображав або погрожував?

так;

ні.

4. Чи знаєш ти, до кого можна звернутися за допомогою?

так;

ні.

5. Що б ти хотів (хотіла) покращити для того, щоб було безпечніше?

(відкрите поле)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Анкета заповнюється дітьми у доступному форматі.

Додаток 4

ПРОТОКОЛ №\_\_\_\_\_  
засідання комісії з розгляду випадків   
насильства та/або жорстокого поводження з дітьми

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(найменування закладу освіти, культури, охорони здоров’я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку, молодіжного центру, дитячого та молодіжного громадського об’єднання, іншого громадського об’єднання, що є суб’єктом молодіжної роботи, у колективі якого перебувають діти/який контактує з дітьми (незалежно від типу і форми власності) (далі — суб’єкт)

\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р. Час: \_\_\_ год \_\_\_ хв.

Підстава: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(від кого і коли надійшло повідомлення

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

про випадок насильства та/або жорстокого поводження з дітьми)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(стислий зміст повідомлення)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Присутні:

члени комісії (\_\_\_\_ осіб) згідно з наказом про склад комісії від \_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

інші особи (\_\_\_\_\_\_ осіб):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СЛУХАЛИ:

Затвердження Порядку денного засідання

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Розгляд питань Порядку денного засідання\*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ухвалили рішення\* про:

потреби осіб, які вчинили насильство та/або жорстоке поводження з дитиною, стали свідком та/або постраждали від насильства та жорстокого поводження (далі — сторони насильства та/або жорстокого поводження з дитиною), в соціальних та психолого-педагогічних послугах, рекомендації щодо добровільного проходження особами, які вчинили насильство та жорстоке поводження з дитиною, стали свідком або постраждали від насильства та/або жорстокого поводження, відповідної програми для таких осіб

Продовження додатку 4 до Положення

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(опис відповідних послуг та відповідальні за їх надання)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

заходи для усунення причин насильства та/або жорстокого поводження з дітьми \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(опис заходів та відповідальні за їх виконання)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

заходи впливу щодо сторін насильства та/або жорстокого поводження з дітьми \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(опис заходів та відповідальні за їх виконання)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

рекомендації для працівників суб’єкта щодо заходів із сторонами насильства та/або жорстокого поводження з дитиною \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(опис рекомендацій і суб’єктів призначення цих рекомендацій)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

рекомендації для батьків або інших законних представників дитини, яка стала стороною насильства та/або жорстокого поводження \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(опис рекомендацій і суб’єктів призначення цих рекомендацій)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| Голова комісії | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (власне ім’я, прізвище) |
| Секретар комісії | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (власне ім’я, прізвище) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 \* Розділ доповнюється окремими сторінками.

Додаток 5

Примірний перелік  
номерів телефонів та служб для звернення дітей  
 по допомогу у випадку насильства та жорстокого   
поводження з ними або загрози їх життю чи здоров’ю,  
а також випадків насильства та/або жорстокого  
 поводження або загрози життю чи здоров’ю   
інших дітей в закладах

1. Національна гаряча лінія для дітей та молоді:

116 111 (безоплатно з мобільного телефону, цілодобово, конфіденційно, анонімно);

0 800 500 225 (безоплатно із стаціонарного або мобільного телефону, цілодобово, конфіденційно, анонімно).

2. Урядова гаряча лінія з протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей — 15—47 (безоплатно, цілодобово).

3. Національна поліція — 102 (екстрене реагування, цілодобово).

4. Єдиний контактний номер телефону системи надання безоплатної правничої допомоги — 0 800 213 103 (безоплатно по всій Україні).

5. Гаряча лінія з протидії домашньому насильству, торгівлі людьми, гендерної дискримінації:

0 800 500 335 (із стаціонарного телефону, цілодобово, конфіденційно, анонімно);

116 123 (з мобільного телефону, цілодобово, конфіденційно, анонімно).

6. Лінія довіри Міжнародного благодійного фонду “Українська фундація громадського здоров’я”:

понеділок, п’ятниця, субота: (093) 795-34-53, (099) 366-63-45;

вівторок, середа, четвер: (099) 366-63-58, (093) 795-31-06.

7. Уповноважений Верховної Ради України з прав людини —   
0 800 50 17 20 (гаряча лінія з прав дитини).

\_\_\_\_\_\_

Примітка. Служба у справах дітей обласних та місцевих держадміністрацій зазначає номери телефонів індивідуально відповідно до місця розташування закладу.

Крім, того рекомендується додавати такі номери телефонів чергового служби у справах дітей відповідної територіальної громади психолога закладу, керівника закладу для внутрішнього реагування.