|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  «ХАРКІВСЬКИЙ ЛІЦЕЙ № 36  ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»  ХЛ № 36 |  |
|  | | |  |  |

**Н А К А З**

01.01.2024 № 2

Про звернення громадян

За 2023 рік до адміністрації комунального закладу «Харківський ліцей № 36 Харківської міської ради» не надходило письмових та усних звернень громадян. У порівнянні з 2022 р. кількість письмових звернень зменшилася на 4, усних звернень зменшилася на 5.

З метою створення оптимальних умов функціонування школи

НАКАЗУЮ:

1. Розглядати звернення громадян у письмовому вигляді, аналізувати та надавати відповіді у терміни встановлені законодавством.

Члени адміністрації

Постійно

1. Вести журнал реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян.

Постійно

1. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор ліцею *Оригінал підписано* Лариса РИЧКОВА